

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Última actualización: septiembre de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

Las presentes condiciones regulan la contratación de los servicios de gimnasio ofrecidos a través del sitio web **silvergym.eu**.

Titular: SILVERBIKE, S.L.

CIF: B23789852

Domicilio: Avda. España, 19, 23620 Mengíbar (Jaén), España

Teléfono: 853 891 375

Correo electrónico: silvergym@silvergym.eu

En adelante, **SILVERGYM**.

2. OBJETO

Estas condiciones regulan la contratación online de las **suscripciones y cuotas de gimnasio** ofrecidas por SILVERGYM.

A través de la web, el usuario podrá consultar las modalidades de suscripción disponibles, seleccionar la que desee contratar, facilitar sus datos y completar el proceso de alta y pago online cuando este servicio se encuentre habilitado.

SILVERGYM **no comercializa productos físicos a través de su página web**. La contratación online se limita exclusivamente a servicios relacionados con el acceso y utilización del gimnasio y sus instalaciones.

3. SERVICIOS OFRECIDOS

Las modalidades de suscripción disponibles, sus características, duración y precio serán las que se indiquen en la web y/o durante el proceso de alta en el momento de realizar la contratación.

Las modalidades podrán incluir, entre otras, cuotas de carácter:

- Diario.
- Mensual.
- Trimestral.
- Semestral.
- Anual.

Las condiciones concretas de cada modalidad serán las indicadas en el momento de la contratación.

4. PROCESO DE CONTRATACIÓN

SILVERGYM pone a disposición del usuario, a través de su página web, dos formas de iniciar la relación con el centro:

4.1. Inscripción (reserva de datos, sin pago online)

El usuario podrá, sin coste alguno, dejar sus datos de contacto a través de la opción de "Inscripción" habilitada en la web. Esta acción no supone la contratación ni el pago de ninguna suscripción, ni genera obligación de pago alguna.

Los datos facilitados quedarán registrados en la base de datos del centro. Posteriormente, SILVERGYM se pondrá en contacto con el usuario para formalizar, de manera presencial en las instalaciones del centro correspondiente, el alta como abonado y el pago de la modalidad elegida.

4.2. Alta y pago online (pasarela de pago)

Alternativamente, el usuario podrá completar el proceso de alta y pago de forma íntegramente online, a través de la opción de "Pagar cuota" habilitada en la web, siguiendo estos pasos:

- Acceder al apartado correspondiente de SILVERGYM.
- Seleccionar el centro deportivo correspondiente.
- Seleccionar la modalidad de suscripción que desea contratar.
- Facilitar los datos solicitados.
- Revisar los datos introducidos.
- Consultar y aceptar las presentes condiciones de contratación.
- Completar el proceso de pago mediante el sistema habilitado (pasarela de pago).
- Finalizar el proceso de alta.

En este caso, la contratación se entenderá realizada cuando el proceso de alta se haya completado correctamente y el pago haya sido autorizado. El usuario recibirá la confirmación correspondiente de su contratación mediante los medios habilitados.

Antes de completar cualquiera de los dos procesos, el usuario podrá revisar y corregir los datos introducidos.

5. PRECIOS

Los precios de las diferentes suscripciones serán los que aparezcan publicados en SILVERGYM y/o en la plataforma de contratación en el momento de realizar el alta.

El precio final será mostrado al usuario antes de confirmar la contratación.

Las tarifas podrán modificarse en el futuro. Las modificaciones de precios serán aplicables a las nuevas contrataciones y no afectarán a las condiciones de una suscripción ya contratada durante el periodo contratado, salvo cuando legalmente resulte aplicable otra cosa.

6. FORMA DE PAGO

El pago de las suscripciones podrá realizarse mediante los medios de pago disponibles en el proceso de contratación.

Cuando se encuentre habilitado el pago mediante tarjeta, este se realizará a través de la pasarela de pago correspondiente.

Los datos de la tarjeta serán tratados por los proveedores y entidades encargados del procesamiento seguro del pago conforme a sus propias condiciones y medidas de seguridad.

SILVERGYM no tendrá acceso a los datos completos de la tarjeta utilizados para realizar el pago cuando estos sean introducidos directamente en la plataforma de pago.

Si una operación de pago es rechazada o no puede ser verificada, la contratación podrá quedar pendiente de completar hasta que se efectúe correctamente el pago.

7. DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

La duración de la suscripción será la correspondiente a la modalidad seleccionada por el usuario durante el proceso de contratación.

La duración y, en su caso, las condiciones de renovación o finalización serán informadas antes de completar la contratación.

El usuario podrá consultar las condiciones particulares de la modalidad seleccionada durante el proceso de alta.

8. ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL GIMNASIO

La suscripción contratada permite al titular utilizar las instalaciones y servicios incluidos en la modalidad contratada.

El acceso al gimnasio estará sujeto a:

- Los horarios de apertura del centro.
- La modalidad de suscripción contratada.
- Las normas de utilización de las instalaciones.
- Las condiciones de seguridad, higiene y funcionamiento del centro.

El usuario deberá hacer un uso adecuado y responsable de las instalaciones y equipamientos.

SILVERGYM podrá establecer normas de funcionamiento destinadas a garantizar la seguridad, higiene y correcto uso de las instalaciones por parte de todos los usuarios.

9. BAJA Y CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

El usuario podrá solicitar la baja o cancelación de su suscripción de acuerdo con las condiciones correspondientes a la modalidad contratada y con la legislación vigente.

La solicitud de baja deberá realizarse a través de los canales habilitados por SILVERGYM.

La baja no implica automáticamente la devolución de cantidades correspondientes a periodos ya iniciados o disfrutados, salvo que exista un derecho legal a dicha devolución.

En el caso de suscripciones con una duración determinada, la finalización se producirá conforme a las condiciones informadas durante la contratación.

En el caso de suscripciones con renovación periódica, las condiciones de cancelación de la renovación serán las indicadas antes de finalizar la contratación.

10. DEVOLUCIONES

SILVERGYM realizará las devoluciones que correspondan conforme a la legislación vigente y a las condiciones de la contratación.

No procederá la devolución de cantidades correspondientes a servicios ya prestados o periodos de suscripción ya disfrutados, salvo cuando exista obligación legal de realizar dicha devolución.

En caso de que se produzca un cobro duplicado, incorrecto o realizado por error, SILVERGYM procederá a revisar la incidencia y, cuando corresponda, realizará la devolución del importe cobrado indebidamente.

Cuando corresponda realizar una devolución, esta se efectuará, con carácter general, mediante el mismo medio de pago utilizado para la contratación.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Cuando la contratación se realice a distancia y el usuario tenga la condición de consumidor, será de aplicación el derecho de desistimiento en los términos establecidos por la legislación vigente.

Con carácter general, el consumidor dispone de un plazo de **14 días naturales** para ejercer su derecho de desistimiento en los contratos de prestación de servicios celebrados a distancia, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones legalmente previstas.

El derecho de desistimiento podrá ejercerse mediante una comunicación inequívoca dirigida a SILVERGYM indicando la decisión de desistir de la contratación.

La comunicación podrá realizarse mediante:

Correo electrónico: silvergym@silvergym.eu

o por escrito a:

SILVERBIKE, S.L.

Avda. España, 19

23620 Mengíbar (Jaén), España

Cuando el usuario solicite expresamente que la prestación del servicio comience antes de que finalice el plazo de desistimiento, se aplicarán las condiciones y efectos establecidos legalmente para estos casos.

El derecho de desistimiento no será aplicable cuando concurra alguna de las excepciones previstas por la legislación vigente.

12. NO EXISTEN ENVÍOS DE PRODUCTOS

SILVERGYM presta exclusivamente **servicios de gimnasio y actividades relacionadas con la práctica deportiva**.

La contratación realizada a través de la web no implica la compra ni el envío de productos físicos.

Por tanto: **no existen gastos de envío, plazos de entrega ni condiciones de transporte asociados a las suscripciones contratadas a través de la web.**

El servicio contratado se presta directamente en las instalaciones del centro SILVERGYM correspondiente.

13. DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO

El usuario garantiza que los datos facilitados durante el proceso de alta son verdaderos, exactos y actualizados.

El usuario será responsable de mantener sus datos actualizados cuando sea necesario para la correcta gestión de su suscripción.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en la **Política de Privacidad/RGPD** de SILVERGYM.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a utilizar las instalaciones y servicios de SILVERGYM de forma responsable y conforme a las normas del centro.

El usuario deberá seguir las indicaciones del personal del gimnasio relacionadas con la seguridad y utilización de las instalaciones y equipamientos.

El incumplimiento de las normas podrá dar lugar a las medidas que correspondan conforme a las condiciones de contratación y a la legislación aplicable.

15. RESPONSABILIDAD DE SILVERGYM

SILVERGYM se compromete a prestar los servicios contratados conforme a las condiciones correspondientes a cada modalidad de suscripción.

SILVERGYM no será responsable de interrupciones o incidencias derivadas de circunstancias ajenas a su control razonable, incluidos determinados fallos técnicos de proveedores externos, sistemas de comunicación o plataformas de pago, sin perjuicio de los derechos que correspondan legalmente al consumidor.

16. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados durante el proceso de contratación serán tratados de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El usuario podrá consultar toda la información relativa al tratamiento de sus datos en la **Política de Privacidad/RGPD** disponible en la página web de SILVERGYM.

17. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

SILVERGYM podrá modificar las presentes condiciones cuando resulte necesario para adaptarlas a cambios legales, técnicos o en los servicios ofrecidos.

Las condiciones aplicables a una contratación serán las vigentes en el momento de realizar dicha contratación, sin perjuicio de las modificaciones que puedan resultar legalmente aplicables a las relaciones contractuales en curso.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto, las partes procurarán resolverlo de forma amistosa.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios.

19. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Antes de finalizar la contratación, el usuario deberá poder consultar las presentes condiciones y aceptar expresamente su contenido cuando así lo requiera el proceso de contratación.

La aceptación de estas condiciones implica que el usuario declara haberlas leído y comprendido y acepta las condiciones aplicables a la suscripción contratada.

CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con las suscripciones, contrataciones, bajas, cancelaciones o devoluciones:

SILVERBIKE, S.L.

Avda. España, 19

23620 Mengíbar (Jaén), España

Teléfono: 853 891 375

Correo electrónico: silvergym@silvergym.eu

SILVERGYM